

# Delftse MDL-groep omarmt Het Gouden Uur

**H**et Reinier de Graaf Gasthuis bevindt zich tussen grote academische 'reuzen', zoals het Erasmus MC en het LUMC. Toch is het Delftse ziekenhuis geen kleintje. Het is bovendien een topklinisch ziekenhuis met aandacht voor wetenschappelijk onderzoek, maar tegelijkertijd vriendelijk en laagdrempelig. En de MDL-vakgroep? Die staat als een huis.

"Ik denk dat dit een beetje uit nood is geboren", zegt MDL-arts Rutger Quispel. "In 2010 vertrokken er drie van de zeven MDL-artsen uit dit ziekenhuis. We moesten toen met veel minder mensen hetzelfde werk doen. Dat heeft ons, denk ik, gestimuleerd om een goedlopende organisatie neer te zetten en daarin creatief te zijn."

## Maximale efficiëntie

"Als we bijvoorbeeld werk, onder supervisie, kunnen uitbesteden aan onze gespecialiseerde verpleegkundigen, doen we dat", zegt MDL-arts Danielle Josemanders. De vakgroep heeft een verpleegkundig endoscopist, twee verpleegkundig specialisten IBD, een MDL-verpleegkundige en een PA i.o. voor de kliniek. "Bovendien hebben we twee voor ons onmisbare maatschapscoördinatoren, Marijke en Priscilla,

die ongelooflijk veel regelen. Zij zijn onze verbindende factor."

Een ander voorbeeld. Quispel: "Iedere twee weken neemt de medisch manager samen met de hoofden van de poli en endoscopie het rooster op 25 knelpunten door voor de komende weken. Op die manier proberen wij maximale efficiëntie na te streven zodat er geen scopiekamers leegstaan, de ingeroosterde aantallen endoscopieverpleegkundigen zijn afgestemd op de aantallen scopiërende artsen en dat de tijd die we hebben maximaal wordt benut. We creëren daarmee ruimte om bijvoorbeeld artsen-in-opleiding op te leiden of wetenschappelijk onderzoek te doen."

## Collectief overleg

Sinds 2010 is het aantal artsen binnen de MDL-vakgroep in het Delftse ziekenhuis tot negen uitgebreid. Iedere dag start met een collectief overleg. Quispel: "We starten met de overdracht en gaan dieper in op de specifieke MDL-klachten van patiënten die in nacht of avond ervoor zijn opgenomen, poliklinische casuïstiek en geven onderwijs of supervisie aan arts-assistenten. We noemen dat Het Gouden Uur."

Quispel vervolgt: "We hebben in het verle-

den gemerkt dat als je dat later op de dag implant het er al snel bij inschiet of dat dan niet iedereen aanwezig kan zijn. Bovendien hoeven we niet meer te rennen en te vliegen om tussen de bedrijven door collega's te spreken of supervisie te geven. Dat is organisatorisch een enorme stap vooruit geweest." Josemanders: "Er is ook tijd voor *smalltalk*, even aan elkaar vragen hoe het gaat. Ook dat is heel fijn."

## Kwaliteit van zorg

"We zoeken ook steeds naar nieuwe mogelijkheden om de zorg toegankelijk, patiëntvriendelijk en beter te maken", zegt Josemanders. "We zijn daarin best wel vooruitstrevend, vind ik. Zo zijn we bijvoorbeeld een paar jaar geleden als één van de eerste ziekenhuizen begonnen met de digitale pre-scopie. Binnenkort starten we met pH- en manometrie, dat in de hele regio nog niet beschikbaar was, met de IBD-coach en we doen onderzoek." Quispel: "Samen met mijn collega Bart Veldt en een steeds groter wordende groep collega's uit de regio brengen we de kwaliteit van endo-echografie in kaart zoals die wordt geleverd in Nederlandse ziekenhuizen en doen onderzoek hoe dat beter kan. Zo zijn we op heel veel vlakken bezig met de kwaliteit van de zorg."



MDL-team Reinier de Graaf Gasthuis (v.l.n.r.):

*Bovenste rij:* Sanne van der Wiel<sup>1</sup>, Mylena Thio<sup>2</sup>,

Daniëlle Josemanders<sup>3</sup>, Michelle Spaan<sup>3</sup>, Rosalie Oey<sup>3</sup>,  
Marja Dekker<sup>4</sup>, Ingrid Lijmbach<sup>5</sup>.

*Onderste rij:* Laura de Baaij<sup>1</sup>, Sanna Mulder<sup>1</sup>,

Sita Jansen<sup>1</sup>, Marijke Goudzwaard<sup>6</sup>, Floor Vergouwe<sup>3</sup>,  
Hans Brouwer<sup>1</sup>, Bart Veldt<sup>1</sup>, Margo van Campenhout<sup>3</sup>,  
Machteld van Rookhuijzen<sup>4</sup>, Priscilla van der Kraaij<sup>5</sup>,  
Rutger Quispel<sup>1</sup>, Jaap Kloek<sup>1</sup>, Diana Wiebes<sup>7</sup>.

<sup>1</sup>MDL-arts; <sup>2</sup>physician assistant i.o.; <sup>3</sup>aios MDL;

<sup>4</sup>IBD-verpleegkundig specialist; <sup>5</sup>verpleegkundig  
endoscopist; <sup>6</sup>vakgroepcoördinator;

<sup>7</sup>IBD-verpleegkundige.